



# CRÉATION ESPACE CLIENT

## COMMENT ACCÉDER À MON ESPACE CLIENT AXA ?

Lors de votre première connexion sur [Axa.fr](http://Axa.fr) :

Cliquez sur [Première connexion](#)

1

Saisissez l'adresse email de votre choix et votre code confidentiel

2

Sélectionnez "complémentaire santé" puis "mutuelle d'entreprise"

3



Puis **rattacher votre contrat santé** à ce nouvel **Espace client**, il vous sera demandé de - renseigner votre **identifiant internet/ N° d'adhérent** reçu par courrier avec votre carte tiers -payant.

4



-Si vous n'avez plus le courrier, l'identifiant figure au dos de votre carte tiers-payant. **Sinon, rapprochez vous de votre RH.**

5

Vous recevrez votre code d'activation à usage unique par SMS, email ou courrier qui vous permettra de finaliser la création de votre espace Client.



Votre adresse e-mail ⓘ

Mémoriser mon adresse e-mail  NON

Votre code confidentiel

[Code confidentiel oublié ?](#)

[Me connecter](#) →

[Besoin d'aide pour vous connecter ?](#)

Vous n'avez pas encore de compte ?

[Première connexion](#) →

[Mentions légales](#) [Notre politique Cookies](#) [Données personnelles](#)

## CE QUE JE PEUX FAIRE SUR MON ESPACE CLIENT ?



Consulter mes contrats et tableau de garanties



Consulter mes remboursements



Télécharger mon attestation tiers-payant



Suivre l'avancement de mes demandes via ma messagerie



Transmettre des documents ( devis, justificatifs, factures...)



Accéder à mon univers médical dédié et ses services (Itélis : *réseau de santé avec tarifs négociés*, téléconsultation, angel, hosiway, 2nd avis médical...)



**POUR + D'INFOS, DEMANDEZ LE [WELCOME KIT](#)**